

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen Skillkom GmbH**

## **Stand 01.02.2020**

### **1. GELTUNGSBEREICH**

1.1. Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Rechtsgeschäfte und die in den Leistungsbeschreibungen angegebenen Lieferungen und Dienstleistungen der Skillkom GmbH, Goerdelerstrasse 58 in 48151 Münster (nachfolgend Skillkom genannt), mit den Vertragspartnern (nachstehend „Kunde“ genannt).

1.2. Diese AGB sind wesentlicher Bestandteil jedes abgeschlossenen Vertrages. Sie gelten auch für die zukünftigen Geschäftsbeziehungen mit dem Kunden, ohne dass ihre erneute ausdrückliche Einbeziehung erforderlich ist.

Neben diesen AGB gelten ergänzend die nachfolgenden Regelungen:

- Einzelverträge, Leistungsscheine sowie weitere Leistungsbeschreibungen von Skillkom
- Besondere Bedingungen von Skillkom für bestimmte Leistungen.

1.3. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden sowie Änderungen und Ergänzungen haben nur Gültigkeit, soweit sie von Skillkom schriftlich anerkannt sind. Dies gilt auch, wenn den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden nicht ausdrücklich widersprochen worden ist, respektive Skillkom in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Bedingungen des Kunden Lieferungen und Leistungen an diesen ausführt.

1.4. Änderungen dieser AGB werden dem Kunden unverzüglich mitgeteilt. Wird dieser Änderung nicht innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Mitteilung widersprochen, gelten die Änderungen als anerkannt. Auf das Widerspruchsrecht und die Rechtsfolgen des Schweigens wird Skillkom im Falle der Änderung der Geschäftsbedingungen gesondert hinweisen.

1.5. Skillkom behält sich vor Rechte und/oder Pflichten aus dem Vertragsverhältnis auf einen oder mehrere Dritte übertragen (Vertrags- und/oder Schuldübernahme, Abtretung). Dem Kunden steht für den Fall der Vertrags- und/oder Schuldübernahme das Recht zu, den Vertrag außerordentlich zu kündigen.

### **2. ANGEBOT UND VERTRAGSABSCHLUSS**

2.1. Unsere Angebote erfolgen grundsätzlich freibleibend, d.h. sie stellen lediglich die Aufforderung an den Kunden dar, eine Bestellung aufzugeben. Der Vertrag kommt erst mit der Annahme der schriftlichen Bestellung des Kunden durch uns zustande. Neben- und Zusatzabreden bedürfen der Schriftform.

2.2. Sofern ein Partner von Skillkom bei einer Bestellung mitgewirkt hat, erkennt Skillkom Einwendungen des Kunden nicht an, die der Kunde aus einem zusätzlichen Vertragsverhältnis mit dem Partner herleitet.

### **3. VERTRAGSGEGENSTAND**

Inhalt des Vertrages werden allein die in unserer Auftragsbestätigung spezifizierten Leistungen. Wir sind berechtigt, den erteilten Auftrag ganz oder teilweise durch Dritte ausführen zu lassen.

#### **4. LEISTUNGSZEITEN**

4.1. Vorbehaltlich anderweitiger ausdrücklicher Vereinbarungen erbringen wir unsere Leistungen montags bis freitags während der üblichen Geschäftszeiten, mit Ausnahme von Feiertagen.

4.2. Leistungs- und Lieferzeiten beginnen erst, nachdem alle von dem Kunden zu erbringenden, für die Ausführung der Leistungen erforderlichen Unterlagen und Informationen bei uns eingegangen sind. Wir sind zur Einhaltung der Leistungs- und Lieferfristen nur verpflichtet, wenn der Kunde seinen vertraglichen Mitwirkungs- und sonstigen Verpflichtungen nachkommt.

4.3. Im Falle höherer Gewalt und sonstiger unvorhersehbarer, außergewöhnlicher und unverschuldeter Umstände, die die Leistungserbringung unmöglich machen oder übermäßig erschweren, sind wir für die Dauer der Behinderung und deren Nachwirkung von der Leistungspflicht entbunden und zwar auch dann, wenn diese während eines Leistungsverzuges eintreten. Wir werden uns auf die genannten Umstände jedoch nur berufen, wenn der Kunde von ihrem Eintritt unverzüglich benachrichtigt wurde.

#### **5. OBLIEGENHEITEN DES KUNDEN**

5.1. Der Kunde ist verpflichtet, die Vorbereitung und Durchführung der Vertragsleistungen zu fördern. Er wird uns während der Planung und der Durchführung unserer Dienstleistungen jede erforderliche und zumutbare Unterstützung gewähren. Er wird uns insbesondere den notwendigen Zutritt zu seinen Räumen gewähren und uns alle erforderlichen technischen Ressourcen zur Verfügung stellen.

5.2. Für die Einhaltung der erforderlichen und angemessenen Umfeldbedingungen sowie für die Bereitstellung der ordnungsgemäßen Nutzungsmöglichkeiten der in den Vertrag einbezogenen Projektkonfigurationen und Geräte ist der Kunde verantwortlich. Wir sowie unsere Erfüllungsgehilfen haften nicht für die Wiederbeschaffung von Daten, es sei denn, dass die Vernichtung grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht wurde und der Kunde sichergestellt hat, dass diese Daten aus Datenmaterial, das in maschinenlesbarer Form bereit gehalten wird, mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können.

#### **6. PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

6.1. Die Vergütung unserer Leistungen richtet sich nach dem tatsächlich erbrachten Zeitaufwand und unserer zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses jeweils gültigen Preisliste. Alle Preise verstehen sich zzgl. Umsatzsteuer. Die Umsatzsteuer wird mit dem zur Zeit der Leistung jeweils gültigen Steuersatz gesondert in Rechnung gestellt.

6.2. Alle von uns angegebenen Preise verstehen sich, falls nicht anders vereinbart, ab Münster (Westfalen) Reisezeiten, Reisekosten und Nebenkosten werden gesondert vergütet. Vom Kunden zu vertretende Wartezeiten von Skillkom werden wie Arbeitszeiten vergütet.

6.3. Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen zur Zahlung fällig. Die Berechnung von Teilleistungen ist zulässig. Skillkom ist berechtigt, bei Erstgeschäften eine Zahlung des Kunden vor Lieferung zu verlangen (Vorkasse).

6.4. Bei Zahlungsverzug des Kunden, im kaufmännischen Geschäftsverkehr ab Fälligkeit, sind wir berechtigt, ihm für die Dauer des Rückstandes Zinsen in Höhe von 8% Punkten über dem jeweiligen Basiszinssatz zu berechnen. Die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens bleibt vorbehalten.

6.5. Bei Eintritt von Tatsachen, die begründete Zweifel an der Zahlungsfähigkeit oder -bereitschaft des Kunden erwecken sowie bei Antrag auf Eröffnung des Insolvenz- oder Vergleichsverfahrens und im Falle des Zahlungsverzugs sind wir berechtigt, die Ausführung weiterer Leistungen bis zur vollständigen Zahlung oder angemessenen Sicherheitsleistung zurückzustellen. Kann der Kunde innerhalb angemessener Frist keine adäquate Sicherheitsleistung erbringen, sind wir zur fristlosen Kündigung des Vertrags berechtigt.

6.6. Aufrechnungsrechte oder Zurückbehaltungsrechte stehen dem Kunden nur zu, soweit seine Gegenansprüche unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

## **7. GEWÄHRLEISTUNG**

7.1. Es wird darauf hingewiesen, dass es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, das einwandfreie Funktionieren von Datenverarbeitungsgeräten, Gerätekombinationen und technologischen Infrastrukturen unter allen denkbaren Anwendungsbedingungen zu gewährleisten und Fehler in Datenverarbeitungsprogrammen auszuschließen. Die Gewähr für eine unterbrechungsfreie Betriebsbereitschaft kann nicht übernommen werden.

7.2. Sind die Leistungen mangelhaft oder fehlen ihr zugesicherte Eigenschaften, behalten wir uns das Recht zur angemessenen Nachbesserung oder Ersatzlieferung vor. Eventuelle Mängel sind uns unverzüglich schriftlich anzuzeigen und zwar: Bei erkennbaren Mängeln spätestens innerhalb von 10 Tagen nach Leistungserbringung und bei anderen Mängeln, die innerhalb dieser Frist auch bei sorgfältiger Prüfung nicht entdeckt werden können, spätestens 10 Tage nach Kenntnis. Unterbleibt eine fristgerechte Mängelrüge, können aus solchen Mängeln keine Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden.

7.3. Der Käufer gewährt uns die zur etwaigen Mängelbeseitigung nach billigem Ermessen erforderliche Zeit und Gelegenheit. Jegliche Gewährleistung entfällt, sofern ein etwaiger Fehler darauf beruht, dass der Käufer oder ein Dritter ohne unsere Zustimmung Produkte verändert, unsachgemäß benutzt oder repariert hat.

## **8. HAFTUNG**

8.1. Die Haftung auf Schadensersatz ist, soweit es dabei jeweils auf ein Verschulden ankommt, nach Maßgabe der folgenden Absätze ausgeschlossen oder beschränkt. Das gilt für jeden Grund, z.B. bei Pflichtverletzungen nach §§ 280 BGB ff., bei Unmöglichkeit, Verzug, Mängeln und für die Haftung aus unerlaubten Handlungen. Insbesondere haftet die Skillkom nicht für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Bestellers. Der Ausschluss gilt insbesondere auch für Ansprüche wegen Verschuldens bei Vertragsschluß, Verletzung der Nebenpflichten und Produzentenhaftung gem. § 823 BGB.

8.2. Bei leichter Fahrlässigkeit von Organen, gesetzlichen Vertretern, Arbeitnehmern oder sonstigen Erfüllungsgehilfen haftet die Skillkom nicht, soweit es sich nicht um die Haftung für Verletzungen von Leben, Körper und Gesundheit handelt.

8.3. Bei grober Fahrlässigkeit von Arbeitnehmern oder sonstigen Erfüllungsgehilfen haftet die Skillkom nicht, soweit es sich nicht um eine Verletzung vertragswesentlicher Punkte oder um die Haftung für Verletzungen von Leben, Körper und Gesundheit handelt.

8.4. Die Haftungsausschlüsse und Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit die Skillkom wegen Vorsatz haftet.

8.5. Für alle Schäden ist die Haftung der Skillkom auf die Ersatzleistung seiner Haftpflichtversicherung begrenzt. Die Ersatzpflicht ist in jedem Fall auf den im Zeitpunkt des Vertragsschlusses vorhersehbaren Schaden begrenzt.

8.6. Soweit eine Haftung der Skillkom ausgeschlossen oder begrenzt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

## **9. URHEBERRECHTE UND VERSCHWIEGENHEIT**

9.1. Der Kunde ist berechtigt, die ihm in Durchführung des Vertrages zur Verfügung gestellten Software, Listen, Verfahrensbeschreibungen, Pläne, Zeichnungen, Daten, Dokumentationen und sonstige Unterlagen für den vertraglich vorgesehenen Gebrauch zu verwenden. Das Urheberrecht verbleibt bei uns. Besondere Lizenzvereinbarungen bleiben vorbehalten. Eine über den vertraglich vorgesehenen Gebrauch hinausgehende Verwendung, Vervielfältigung oder Überlassung an Dritte ist nicht gestattet. Gemeinschaftliche Erfindungen sowie darauf erteilte Schutzrechte gehören beiden Vertragspartnern. Jeder Vertragspartner kann seine Lizenzen erteilen oder übertragen, ohne den anderen Vertragspartner zu unterrichten oder Zahlungen an ihn zu leisten.

9.2. Der Kunde hat alle ihm in Zusammenhang mit der Vorbereitung und/oder der Durchführung des Vertrages bekannt werdenden betrieblichen und technischen Erkenntnisse, Betriebsinterna und sonstige Informationen von bzw. über uns mit Sorgfalt und Vertraulichkeit zu behandeln.

## **10. ABTRETUNG UND ÜBERTRAGUNG**

Eine Abtretung oder Übertragung von Rechten und/oder Pflichten aus dem Vertrag durch den Kunden bedarf unserer vorherigen schriftlichen Einwilligung.

## **11. VERTRAGSDAUER UND VORZEITIGE BEENDIGUNG**

Der Vertrag tritt mit seiner Unterzeichnung durch beide Vertragspartner in Kraft. Sofern eine feste Laufzeit oder ausdrücklich nur ein bestimmtes Stundenkontingent fest vereinbart wurde, endet der Vertrag mit Ablauf des vereinbarten Enddatums bzw. mit Erreichen der fest vereinbarten Stundenzahl. Andernfalls kann der Vertrag von beiden Vertragspartnern mit einer Frist von 1 Monat schriftlich gekündigt werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt vorbehalten. Auch eine solche Kündigung bedarf der Schriftform. Wird der Vertrag aus einem Grund vorzeitig gekündigt, den der Kunde zu

vertreten hat, behalten wir den Anspruch auf die volle vertragliche Vergütung für alle fest bestellten Leistungen unter Abzug ersparter Aufwendungen.

## **12. ERFÜLLUNGORT, GERICHTSSTAND UND GELTENDES RECHT**

Beiderseitiger Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertrag ist Münster (Westfalen), sofern der Kunde Unternehmer, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Wir bleiben jedoch berechtigt, den Kunden auch an seinem Wohnsitz oder seiner Niederlassung in Anspruch zu nehmen. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Geltung des UN-Kaufrechts.

## **13. SCHRIFTFORM UND NEBENABREDEN**

Nebenabreden sind nicht getroffen. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

## **14. DATENSCHUTZ UND REFERENZEN**

14.1. Der Kunde ist damit einverstanden, dass seine für die Vertragserfüllung relevanten Daten, insbesondere seine Kundendaten im Rahmen unserer Datenschutzvereinbarung von uns genutzt und gespeichert werden (§ 28 Bundesdatenschutzgesetz).

14.2. Der Kunde räumt Skillkom ein zeitlich unbegrenztes widerrufliches Recht ein, den Namen und das Firmenlogo des Kunden sowie eine Kurzbeschreibung der vertraglichen Beziehungen, als Referenzobjekt und unter Wahrung der Vertraulichkeit/des Datenschutzes in jedweden Veröffentlichungen (insb. Broschüren und Internetauftritten) von Skillkom anzugeben.

## **15. GÜLTIGKEIT**

Sollte eine oder mehrere dieser Vereinbarungen unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag eine Regelungslücke aufweisen, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Vereinbarung werden die Vertragspartner diejenige rechtlich wirksame Regelung vereinbaren, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

Skillkom GmbH  
Goerdelerstrasse 58  
48151 Münster